



# SEG Automotive Qualitätsmanagement Richtlinie und Prinzipien.

### Die SEG Automotive Qualitätsrichtlinie basiert auf unseren fünf Qualitätsprinzipien

| Erfüllung der     |
|-------------------|
| Kundenerwartungen |

Unser stetes Ziel ist es, die in uns gesetzten Kundenerwartungen voll und ganz zu erfüllen.

#### Präventive Qualitätsabsicherung

Wir setzen bei der Vermeidung von Fehlern an – noch bevor zu behebende Schäden entstehen.

#### Kontinuierliche Prozessoptimierung

Die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozessqualität senkt die Kosten und erhöht die Produktivität.

## Einhaltung von Normen und Anforderungen

Unsere Anweisungen, Prozesse, Systeme und Ziele basieren auf den Vorgaben der relevanten Normen sowie den Erwartungen unserer Kunden.

## Qualitätsbewusstsein und -verantwortung

Für jeden unserer Mitarbeiter ist Qualität das oberste Ziel. Wir übernehmen dafür Verantwortung – vom Vorstand bis zum Praktikanten.

Auch unsere Zulieferer verpflichten sich diesem Qualitätsversprechen.